



Scegli il percorso più adatto a te, dalla selezione al controllo qualità finale. Siamo al tuo fianco. Hai a disposizione diversi test e metodologie, ognuno adatto a un momento diverso del tuo controllo qualità.



### ANALISI QUANTITATIVA DEI FITOCANNABINOIDI HPLC-UV

A volte ciò che più conta sono velocità, affidabilità e accessibilità dei test, lo sappiamo bene e per questo ti forniamo un'analisi in HPLC con tempi ineguagliati e prezzi concorrenziali.



### ANALISI QUANTITATIVA DEI TERPENI GC-FID

Analisi quantitativa di 13 terpeni per una caratterizzazione unica del prodotto. Un upgrade essenziale per un control quality di livello.



### ANALISI QUANTITATIVA TETRAIDROCANNABINOLO GC-FID

Le analisi prescritte dalla legge. I test in linea con il controllo qualità nazionale e internazionale. I test essenziali per il commercio internazionale e le normative comunitarie.

#### QUANTO CAMPIONE E COME?

MATERIALE VEGETALE	SECCO	2-3 g	Bustine o barattoli ben sigillati e distinti
	FRESCO	5-10 g	Far asciugare preventivamente prima di spedire almeno una giornata o due. Spedire avvolto nella carta assorbente, in bustine o barattoli ben sigillati e distinti
OLIO, RESINA, COSMETICI	3-5 ml		Flacone con dosatore, apposito gocciolatore, vial 5/10ml
ISOLATO (in polvere)	1-2 g		Vial. È essenziale schermare quanto più possibile il campione dall'umidità



Porta i tuoi risultati sempre con te e rendili disponibili a tutti con una semplice scansione del QR code. La tua area personale è accessibile da qualsiasi dispositivo; là puoi consultare, confrontare i tuoi risultati e controllare lo stato di avanzamento delle analisi.



### ANALISI MICROBIOLOGICHE

Batteri mesofili aerobi, lieviti e muffe e ancora, Escherichia coli, Staphylococcus aureus, Pseudomonas aeruginosa, Enterobacteriaceae. Verifica la salubrità del tuo prodotto.

#### QUANTO E COME?

Materiale vegetale/Olio, resine, cosmetici: 10g/30ml  
La spedizione deve durare il meno possibile. Trattare il campione con guanti e spedire in contenitori sterili



### ANALISI MULTIRESIDUALI

Cosa è rimasto di coltivazione e lavorazione nei tuoi prodotti finali? Pesticidi, solventi e in generale tutte quelle sostanze indesiderate che non vorresti scovare troppo tardi.

#### QUANTO E COME?

Materiale vegetale/Olio, resine, cosmetici 10g/30ml  
Spedire in buste o barattoli ben sigillati



### ANALISI METALLI PESANTI

Piombo, cadmio, mercurio, arsenico, stagno e nichel. È bene determinare con precisione il quantitativo di questi residui prima di mettere un prodotto sul mercato.

#### QUANTO E COME?

Materiale vegetale/Olio, resine, cosmetici: 10g/30ml  
Spedire in buste o barattoli ben sigillati

#### RITIRO/SPEDIZIONE DEI CAMPIONI

Se disponi di un corriere o sei in grado di organizzare la spedizione, il nostro indirizzo è **AMBRA, strada del Petriccio e Belriguardo 35, 53100 Siena SI**. Se invece preferisci che del ritiro ce ne occupiamo noi, dovrai indicarci il giorno e l'indirizzo dove effettuare il ritiro. Scrivi sul pacco la tua ragione sociale (o il nome), inserisci all'interno il modulo d'ordine e consegna il tutto al corriere. Il servizio ha un costo di 9 euro (+IVA), è operativo dal lunedì al venerdì e può essere prenotato fino alle 13 del giorno precedente. Indicare se si è disponibili tutto il giorno o solo la mattina fino alle 13.

## CANNABINOIDI E TERPENI

Queste analisi hanno costi differenti in base al quantitativo di campioni inviati e alla tempistica scelta per l'analisi. È possibile stipulare dei contratti di fornitura (entry lvl, advanced, business e PRO business) che possono essere pagati anticipatamente in unica soluzione (con un 5% aggiuntivo di sconto) e hanno valore cumulativo per analisi in HPLC e GC di cannabinoidi e terpeni.

### STANDARD

I nostri tempi standard sono tra i più ristretti in circolazione. L'analisi impiega 5 giorni lavorativi, dall'accettazione (quando i campioni arrivano in laboratorio) alla refertazione (la consegna dei risultati)

### EXPRESS

I campioni attraversano un percorso prioritario che li porta direttamente in analisi appena giunti in laboratorio. Questo sveltisce i tempi del processo garantendovi i risultati pronti in 2/3 giorni lavorativi



### ANALISI QUANTITATIVA DEI FITOCANNABINOIDI HPLC-UV

**Metodo**

HPLC-UV-IST01-REV02

**Cannabinoidi**

CBDVA\*, CBDV\*, CBDA, CBGA, CBG, CBD, THCv\*, CBN\*, D9THC, CBC, THCA, UMIDITÀ %

	Contratto	Standard	Express
Da 1 a 5 campioni		57,50	69,90
Fino a 20 campioni	Entry level	45,50	59,50
Fino a 50 campioni	Advanced	37,50	49,90
Fino a 100 campioni	Business	33,50	42,90
Più di 150 campioni	PRO Business	Chiama per un preventivo su misura	



### ANALISI QUANTITATIVA TETRAIDROCANNABINOLO GC-FID

**Metodo**

GC-FID-IST02-REV01

**Cannabinoidi**

D9THC, UMIDITÀ %

	Contratto	Standard	Express
Da 1 a 5 campioni		67,50	79,90
Fino a 20 campioni	Entry level	55,50	69,50
Fino a 50 campioni	Advanced	47,50	59,90
Fino a 100 campioni	Business	43,50	52,90
Più di 150 campioni	PRO Business	Chiama per un preventivo su misura	



### ANALISI QUANTITATIVA DEI TERPENI GC-FID

**Metodo**

GC-FID-IST03-REV01

**Terpeni**

3,7-dimethyl-1,3,6-octariene, 3-carene, 4-isopropyltoluene, alpha pinene, alpha terpinene, alpha terpinolene, alpha-humulene, beta pinene, bisabolo, camphene, d-limonene, geraniolo, g-terpinene, guaiolo, isopuelgolo, linalolo, myrcene, nerolidol, trans-caryophyllene

	Contratto	Standard	Express
Da 1 a 5 campioni		69,90	82,90
Fino a 20 campioni	Entry level	59,50	72,50
Fino a 50 campioni	Advanced	52,50	65,90
Fino a 100 campioni	Business	48,50	59,90
Più di 150 campioni	PRO Business	Chiama per un preventivo su misura	

offerta più favorevole in base alle vostre esigenze

**Ambra srl**  
P.IVA/C.F. 01504290527  
0577 381421 info@ambra.life  
ambra@pecaruba.it

**Sede Legale**  
std Petriccio e Belriguardo 35  
53100 Siena SI  
www.ambra.life

**Documento LA-02**  
Emesso da: Direzione  
Revisione 02  
Del 11/11/2021




INCUBATED IN



NFC MEMBER



PARTNERSHIP WITH



Laboratorio iscritto nell'elenco regionale dei laboratori che svolgono analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari con

numero progressivo 2480



N° Certificato - Revisione: IT298317 - 1

## MICROBIOLOGICHE, MULTIRESIDUALI, METALLI PESANTI

Queste analisi hanno costi differenti in base alla matrice dei campioni inviati. Quindi la spesa cambierà tra l'analisi di biomassa (materiale vegetale) e resine/oli ad esempio. Non è possibile velocizzare la tempistica dell'analisi che è di 10 giorni lavorativi. Le seguenti analisi sono eseguite in subappalto da laboratorio partner

### ANALISI MICROBIOLOGICHE

Matrice	Determinazioni specifiche	Costo	Accreditate	Metodo
Biomassa (vegetale)	lieviti e muffe	72	NO	UNI EN ISO 16212:2017
	batteri mesofili aerobi			UNI EN ISO 21149_2017
Resine, oli, cosmetici	Batteri mesofili aerobi	76	SÌ	UNI EN ISO 21149_2017
	lieviti e muffe		SÌ	UNI EN ISO 16212:2017
	Escherichia coli	100	SÌ	UNI EN ISO 21150: 2016
	Staphylococcus aureus		SÌ	UNI EN ISO 22718: 2016
	Pseudomonas aeruginosa		SÌ	UNI EN ISO 22717: 2016
Enterobacteriaceae	SÌ	FDA-BAM 8th Ed Cap 23 2016		

### ANALISI MULTIRESIDUALE

Matrice	Determinazioni specifiche	Costo	Accreditate	Metodo
Biomassa (vegetale)	Scarica l'elenco completo*	200	NO	
Resine, oli, cosmetici	Scarica l'elenco completo*	200	NO	

### ANALISI METALLI PESANTI

Matrice	Determinazioni specifiche	Costo	Accreditate	Metodo
Biomassa (vegetale)	Piombo, cadmio, mercurio, arsenico, stagno e nichel	120	NO	MP 006 rev 13 2020
Resine, oli, cosmetici	Piombo, cadmio, mercurio, arsenico, stagno e nichel	50	SÌ	MP 006 rev 13 2020

## CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA

### 1. SOGGETTI E DEFINIZIONI

Agli effetti del contratto si intendono:

"Ambra Life srl": di seguito denominato "AL" con sede legale in Siena – Strada di Petriccio e Belriguardo codice fiscale e P. IVA01504290527;

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a AL la prestazione di alcuni servizi, come meglio riportato nell'oggetto dell'offerta, a cui si applicano le presenti condizioni generali;

"Servizi": attività di prova/assistenza tecnica o altra prestazione effettuata da AL, così come specificata nei documenti contrattuali;

"Offerta": la proposta formulata da AL e comunicata in forma scritta al cliente, corredata delle presenti condizioni generali e del/dei regolamento/i applicabile/i in relazione al servizio/i offerto/i. Sono da ritenersi contratti anche gli ordini di esecuzione formulati direttamente dal Cliente, qualora questi facciano direttamente riferimento all'offerta specifica emessa da AL e ne richiamino le condizioni specifiche contenute. Le condizioni generali sono disponibili anche in forma cartacea presso la sede di AL.

### 2. OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali regolano esclusivamente i servizi offerti da AL come definiti nel contratto, ritenendosi espressamente esclusa ogni prestazione che non sia in esso specificata, anche se formante oggetto di trattative verbali. In ogni caso l'invio dei campioni a AL, successivamente all'offerta, anche prima che la stessa venga sottoscritta per accettazione, è da intendersi come accettazione dell'offerta stessa e delle presenti condizioni generali di fornitura.

2.2 AL, durante l'esecuzione dei servizi si riserva di apportare, a suo giudizio, tutte quelle modifiche che si rendessero necessarie per una migliore esecuzione del servizio, ovvero imposte da modifiche dei documenti normativi di riferimento.

2.3 Eventuali modifiche richieste dal Cliente nei servizi di AL, saranno valutate da AL di volta in volta e sulle stesse verranno presi specifici accordi scritti tra le parti.

2.4 Il contratto non può essere ceduto a terzi da parte del Cliente, senza il consenso scritto di AL.

### 3. ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

3.1 Il Cliente deve fornire ogni supporto necessario per la conduzione dell'attività oggetto del contratto, inclusa la messa a disposizione di tutta la documentazione inerente a consentire l'accesso a tutte le aree dove vengono svolte attività rilevanti per l'oggetto del contratto.

3.2 Il Cliente è responsabile per le mancanze e/o inesattezze nelle indicazioni fornite a AL e/o nella documentazione trasmessa.

3.3 Il Cliente è responsabile per la mancata collaborazione propria e/o dei suoi ausiliari e/o terzi.

### 4. TERMINI E CONDIZIONI

4.1 AL ed il Cliente, si impegnano all'osservanza di quanto stabilito nel contratto, nei singoli regolamenti e nelle revisioni periodiche degli stessi, a disposizione del Cliente, secondo le procedure previste da AL.

4.2 Durata e termini dell'esecuzione di servizi richiesti a AL, sono da intendersi come indicativi e non vincolanti per AL; in ogni caso, nulla sarà dovuto al Cliente nel caso di rilascio in ritardo di certificati o rapporti di prova.

### 5. CORRISPETTIVO

5.1 Il corrispettivo dovuto dal Cliente per i servizi prestati da AL è stabilito in base al listino in vigore ed è indicato nell'offerta facente parte integrante delle presenti condizioni generali.

5.2 AL avrà facoltà di gravare il Cliente per tutti i costi aggiuntivi sostenuti, non riconducibili all'offerta/ordine, che dovessero essere causati da inesattezze e/o carenze e/o mancata collaborazione da parte del Cliente, dei suoi ausiliari o di terzi dal Cliente stesso incaricati.

5.3 Gli importi sono da intendersi al netto dell'imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

### 6. PAGAMENTO

6.1 Il pagamento delle fatture è dovuto tassativamente entro 30 giorni dalla data di fatturazione, tramite ricevuta bancaria, ove non diversamente previsto nell'offerta.

6.2 In caso di ritardo o mancato pagamento delle fatture alle scadenze convenute, AL, fatta salva la facoltà di cui ai successivi punti 15.1 (risoluzione del contratto) e 15.2 (sospensione dell'attività), applicherà gli interessi di mora ai sensi del D.lgs n.231 del 9.10.2002

6.3 Nel caso in cui il cliente disdica un'attività programmata nell'arco di 20 giorni lavorativi precedenti la data già concordata, AL si riserva la facoltà di addebitare l'importo dell'attività programmata.

6.4 Nel caso in cui il Cliente disdica il servizio analitico dopo l'inizio delle prove, AL addebiterà l'intero importo delle analisi richieste.

6.5 Il Cliente non può sospendere il pagamento delle fatture per prestazioni erogate da AL, per presunte irregolarità di questo contratto; in particolare la contestazione di singoli importi indicati nella fattura, non comporta in alcun modo la sospensione de pagamento della stessa fattura.

### 7. RESPONSABILITA'

7.1 AL non è responsabile della rappresentatività del campione al lotto di riferimento e/o al contesto in cui esso è stato prelevato, in quanto il campionamento è effettuato dal Cliente, e pertanto sul campione dal medesimo fornito; allo stesso modo, AL non è responsabile della veridicità delle informazioni fornite dal Cliente.

7.2 AL non risponde, salvo il caso di dolo, dei propri dipendenti o collaboratori in relazione al servizio reso:

a) per danni o perdite subite dal Cliente o da terzi causati durante lo svolgimento delle attività di prova;

- b) qualora non dovesse essere in grado di adempiere ai propri impegni a causa di eventi e circostanze imprevedibili ed inevitabili;
- c) qualora i rapporti di prova non venissero riconosciuti da terzi come validi;
- 7.3 AL sarà mantenuta indenne e sollevata, anche nei confronti di terzi, per qualsiasi danno - diretto ed indiretto - causato da forza lavoro del Cliente o da terzi suoi ausiliari, da irregolare funzionamento di attrezzature, impianti, macchinari del Cliente o comunque per qualunque fatto imputabile al cliente medesimo.
- 7.4 AL sarà responsabile di eventuali danni diretti risentiti dal Cliente qualora intervenga una pronuncia definitiva, inappellabile a lodo arbitrale, che accerti che i danni siano conseguenza diretta della condotta dolosa o gravemente colposa di AL posta in essere nell'esecuzione dei servizi oggetto di contratto, esclusi eventuali danni diretti e/o consequenziali. La responsabilità di AL sarà comunque limitata al valore del singolo contratto.
- 7.5 AL non sarà responsabile per nessuna pretesa non basata su comportamento doloso o gravemente colposo, anche in riferimento ai propri Legali Rappresentanti, e/o Dipendenti e/o collaboratori.

#### **8. FACOLTA' DI UTILIZZO DI RISORSE ESTERNE E SUBAPPALTO**

- 8.1 Nello svolgimento dei servizi oggetto di contratto, AL potrà avvalersi tanto di personale dipendente quanto di soggetti esterni che operano per suo conto.
- AL può subappaltare prove o attività di campionamento a soggetti terzi, dei quali avrà preventivamente verificato la competenza nella relativa esecuzione.
- In caso si verifichi la necessità estemporanea di eseguire esternamente parametri usualmente analizzati all'interno del Laboratorio, il cliente sarà contattato ed informato per richiedere esplicito consenso scritto.
- In ogni caso, l'accettazione dell'offerta costituisce a tutti gli effetti il consenso da parte del Cliente al subappalto delle prove richieste.
- AL si fa carico, nei confronti del cliente, della responsabilità sull'esito delle prove subappaltate secondo quanto specificato nel presente documento riguardo alle prove prodotte internamente.

#### **9. RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY (Reg. UE 679/2016)**

- 9.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa sulla privacy, come da art. 13 del Reg. UE 679/2016 e rilascia a favore di AL nei limiti in cui ciò è dovuto, il consenso al trattamento dei propri dati ai sensi della normativa vigente in tema di privacy e tutela dei dati personali. Tali dati potranno essere utilizzati da AL e dai suoi collaboratori nell'ambito dei servizi richiesti, nonché per finalità a questi ultimi strumentali.
- 9.2 Il Cliente dichiara e garantisce che tutte le informazioni che vengono comunicate o delle quali AL verrà comunque a conoscenza durante l'esecuzione del servizio, sono nella facoltà di essere comunicate a AL; pertanto, in caso di contestazione o azione di un terzo, il Cliente stesso riterrà AL sollevata ed indenne da conseguenze pregiudizievoli.
- 9.3 AL assicura che le informazioni tecniche, i metodi di produzione e tutte le altre informazioni considerate riservate acquisite durante le attività connesse ai servizi forniti siano trattate in maniera riservata e pertanto utilizzate soltanto ai fini dell'esecuzione del contratto.
- 9.4 Le sopra citate restrizioni, comunque non si applicheranno a AL, riguardo a qualsiasi informazione che sia o diventi di dominio pubblico, non per volontà di AL.
- 9.5 Al fine di garantire la riservatezza del personale AL coinvolto nell'attività di cui sopra, sottoscrive un impegno formale alla riservatezza.
- 9.6 L'obbligazione contenuta nel presente articolo rimarrà pienamente valida durante la vigenza del contratto e per un periodo di 2 anni dopo la data della sua conclusione.
- 9.7 AL ed il Cliente sono obbligate a non divulgare a Terzi la documentazione relativa al presente contratto, così come ogni altra informazione che potrebbe scaturire dal contratto stesso; tutto ciò, anche dopo l'eventuale cessazione del rapporto.

#### **10. TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA**

- 10.1 Il cliente è tenuto a fornire a AL le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui AL ed i suoi collaboratori svolgeranno le attività di cui al contratto, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate. Inoltre, il Cliente si impegna a coordinarsi ed a cooperare con AL ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza di cui al D.Lgs. 81/08.
- 10.2 Il Cliente sarà responsabile anche nei confronti del personale AL per la violazione di quanto disciplinato al presente articolo.

#### **11. DIRITTO DI PROPRIETA'**

I diritti di proprietà dei rapporti di prova, risultati di analisi, calcoli, perizie, consulenze nonché di tutta la documentazione tecnica, redatti da AL, restano di quest'ultima. Il Cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, ha facoltà di utilizzare la sopra citata documentazione solo per lo scopo per cui questa è stata emessa.

#### **12. LABORATORI DI ANALISI**

Per l'esecuzione dei servizi, AL si avvale del proprio Laboratori di Analisi, presso il medicinal research center della Fondazione Toscana life sciences, in strada del Petriccio e Belriguardo 35, 53100 Siena SI. Per i servizi in subappalto si avvale dei laboratori di Biochimie Lab, via Limite, 27/G, 50013 Campi Bisenzio FI.

#### **13. ESECUZIONE DELLE ANALISI**

13.1 Consegna dei campioni e sicurezza: il campionamento è sempre a cura del cliente o di un suo incaricato, che deve garantire l'arrivo in laboratorio di campioni integri e in condizioni tali da garantire la sicurezza degli operatori che lo ricevono. Il cliente è responsabile del confezionamento del campione che deve essere preparato in contenitori idonei al trasporto.

Il personale di AL, su richiesta del cliente, è disponibile a fornire informazioni sulle modalità di prelievo e conservazione dei campioni prelevati da parte del cliente stesso, fino all'arrivo in Laboratorio.

Se il campione viene consegnato direttamente dal cliente o da un suo incaricato, AL declina ogni responsabilità per modalità di campionamento, trasporto e consegna del campione fino all'arrivo in Laboratorio e le relative informazioni sono riportate sul Rapporto di prova così come comunicate dal cliente e sotto la sua responsabilità.

Il Cliente ha l'obbligo di informare AL sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi, identificando i pericoli ad esso connessi; ha inoltre l'obbligo di segnalare efficacemente a AL la corretta modalità di gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

13.2 Accettazione campioni e data inizio analisi: in linea generale e ove non sia espressamente stabilito e/o normato diversamente, l'analisi avrà inizio dall'accettazione del campione entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento dei campioni, fatto salvo l'onere di AL di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione. Per "accettazione" si intende la presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte di personale di AL.

13.3 Conservazione del campione, del contro-campione (o campione di riserva) e del campione residuo: dal momento del ricevimento dei campioni da esaminare, AL ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a mantenerne le condizioni chimiche e fisiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, AL acquisisce la proprietà del campione consegnato; il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, a meno di esplicita richiesta scritta. Quanto residua da campioni non deteriorabili sottoposti ad analisi (campione residuo) viene conservato, per un periodo di 5 giorni dalla data di completamento delle analisi e dall'emissione del Rapporto di Prova (termine che coincide con l'invio dei risultati analitici).

L'eventuale contro-campione (o campione di riserva) viene conservato da AL sin base a modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimico-fisiche originarie, per un periodo prescritto dalle normative vigenti o di 2 mesi dall'accettazione del campione. Decorso il termine indicato, AL ha la facoltà di distruggere il contro-campione ovvero di conferirlo a terzi per l'idoneo smaltimento.

13.4 Esecuzione delle analisi: AL, nell'eseguire le prove, utilizzerà i metodi specificati nell'offerta, individuando in modo insindacabile le professionalità deputate a soddisfare le domande del cliente in ordine alla produzione.

13.5 Note Tecniche: Opinioni ed interpretazioni, se presenti sul rapporto di prova, verranno riportate in apposito spazio.

Le valutazioni di conformità, salvo accordi con il cliente o di prescrizioni normative, vengono rilasciate senza tenere conto del valore dell'incertezza di misura.

13.6 Rapporti di prova: i risultati delle analisi vengono riportati sul Rapporto di Prova. AL è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I rapporti di prova vengono emessi in un unico esemplare da AL, in forma elettronica e firmati digitalmente.

Il rilascio di eventuali duplicati in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, può costituire oggetto di separato addebito. I rapporti di prova vengono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei Laboratori. Il formato del rapporto di prova è predefinito dal Laboratorio AL o concordato con il cliente, in caso di particolari necessità. Tutte le informazioni possono essere richieste al laboratorio che è disponibile ad elaborare qualsiasi tipo di rapporto di prova necessari al Cliente.

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente attraverso posta elettronica. Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del laboratorio, i rapporti di prova possono essere spediti con mezzo diverso da quello telematico (posta ordinaria, fax, ecc.); tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito.

E' vietata la duplicazione, anche parziale, dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di AL.

Il Laboratorio conserva copia elettronica dei Rapporti di Prova per 48 mesi.

Ogni altra richiesta del Cliente connessa all'emissione del Rapporto di Prova (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con i limiti di legge e/o di capitolato, ecc.) costituisce prestazione accessoria e può costituire oggetto di separato addebito.

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

AL consente al cliente di assistere all'esecuzione delle prove relative ai propri campioni, solo dopo esplicita richiesta scritta indirizzata al Responsabile di Laboratorio e nella tutela della riservatezza nei confronti di altri clienti.

13.7 Relazioni tecniche: AL è responsabile dei contenuti tecnici. La relazione tecnica viene emessa in un unico esemplare, in formato cartaceo. Così come per i Rapporti di Prova, il rilascio di eventuali duplicati o l'invio con modalità diversa da quella cartacea, su richiesta del cliente, può costituire oggetto di separato addebito.

E' vietata la duplicazione, anche parziale, delle relazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di AL.

13.8 Identificazione dei metodi di prova: su richiesta del cliente, AL fornisce chiarimenti sui metodi e sulle procedure che siano stati utilizzati per l'erogazione del servizio. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova (es. utilizzo di metodi alternativi da quelli proposti dal Laboratorio) devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

## 14. RECLAMI

14.1 AL non accetta reclami in forma scritta trascorsi 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento del Rapporto di Prova o della Relazione Tecnica. Termini diversi di decadenza devono essere preventivamente concordati con atto scritto.

14.2 Qualora il reclamo riguardi la richiesta di ripetizione dell'analisi di uno o più parametri analitici riportati sul Rapporto di Prova, la replica effettuata, qualora sia possibile e confermi il primo dato, forma oggetto di separato addebito.

14.3 Le contestazioni devono essere formalizzate sul documento di consegna emesso da AL.

#### 15. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE

15.1 AL avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, inviando al Cliente una comunicazione scritta mediante raccomandata A/R (che si riserva il diritto di anticipare via fax) o mediante PEC, nei seguenti casi:

- il Cliente sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute (art.6) di un periodo superiore ai 15 giorni; nel caso di prestazioni periodiche AL avrà il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni ancora da eseguire fino all'intervenuto pagamento;
- il Cliente sia inadempiente agli obblighi contrattuali assunti di cui art. 2.5 (divieto di cessione del contratto); 10 (Tutela della salute e sicurezza), delle presenti condizioni;
- il Cliente diventi notoriamente insolvente verso i suoi creditori, l'attività cessi o sia posta in liquidazione o ammessa al concordato, sia giudiziale che stragiudiziale, ovvero sia dichiarata fallita.

In caso di risoluzione del contratto resteranno definitivamente acquisiti da AL tutti gli importi corrisposti dal Cliente. Il Cliente dovrà inoltre versare immediatamente gli importi di cui alle fatture emesse, ferma restando la facoltà di AL di chiedere in aggiunta, a titolo di penale, un importo pari al 25% dell'importo dell'offerta. Resta salvo il diritto al risarcimento del maggior danno

15.2 AL avrà comunque il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto nei seguenti casi:

- il Cliente sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute (art.6) di un periodo superiore ai 15 giorni;
- il Cliente non informi tempestivamente AL riguardo azioni, a qualunque titolo, dell'Autorità Pubblica, e/o procedimenti legali/giudiziari e/o penali in corso, incidenti o infortuni gravi che riguardano il sistema di gestione/prodotto/servizio/processo oggetto dei servizi erogati da AL;
- il Cliente violi le disposizioni contenute nell'art.10 (tutela della Salute e Sicurezza).

#### 16. FORO COMPETENTE

Tutte le controversie derivanti dal seguente contratto saranno risolte mediante arbitrato rituale secondo il Regolamento di arbitrato della Camera di Commercio di Siena. Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un arbitro unico, nominato in conformità al Regolamento della stessa Camera di Commercio, e deciderà secondo diritto nel rispetto delle norme inderogabili del codice di procedura civile. Qualora la controversia abbia per oggetto un credito di importo superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila/00), il Tribunale Arbitrale sarà composto da un collegio di 3 Arbitri, 2 dei quali nominati, ognuno, da ciascuna parte ed il terzo, con funzioni di Presidente, nominato di comune accordo dai due arbitri già nominati o, in mancanza di accordo, dalla Camera di Commercio di Siena. La legge applicata sarà in ogni caso quella italiana.

#### 17. DISPOSIZIONI FINALI

17.1 Le presenti condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

Nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto delle parti. Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarlo in qualsiasi momento successivo.

17.2 La nullità e/o invalidità e/o inefficacia di condizioni o clausole o parte di esse, contenute nelle presenti condizioni generali non comporta l'invalidità e/o la nullità e/o l'inefficacia delle altre clausole o condizioni. Le condizioni o clausole o parte delle medesime nulle e/o invalide e/o inefficaci saranno automaticamente sostituite da condizioni o clausole valide ed efficaci tenuto conto dello scopo e volontà delle parti.

17.3 Il Cliente si impegna ad indicare, già in sede dell'accettazione dell'offerta, l'indirizzo di posta elettronica e quello di posta ordinaria, il numero di telefono e fax, il nominativo della persona di riferimento a cui AL invierà tutte le comunicazioni ed i documenti ufficiali con pieno valore ad effetto di legge e di contratto. L'intervenuto cambiamento di tali dati non sarà opponibile se non risulterà tempestivamente comunicato a AL, per iscritto. Dettagli relativi all'informativa sulla Privacy

AL, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi degli art. 4, (n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE"), la informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE di essere titolare di suoi dati personali e che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo, pertanto, che tali dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità.

#### 1. Dati per i quali viene richiesto il conferimento

I dati personali forniti dagli Interessati (clienti) ed oggetto dei trattamenti meglio descritti in seguito sono:

- Dati di contatto
- numero di telefono e/o fax
- indirizzo di posta elettronica e indirizzo di posta elettronica certificata
- cf/p.iva

#### 2. Finalità del trattamento

I trattamenti dei dati personali richiesti all'interessato sono effettuati per le seguenti finalità:

- instaurazione e gestione del rapporto contrattuale;
- esecuzione degli obblighi contrattuali e di legge (contabili e fiscali);

3) evasione di richieste di informazioni commerciali sui prodotti e servizi;

4) evasione degli ordinativi;

La base giuridica del trattamento è la volontà di perfezionare il contratto.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento di rispettare le obbligazioni contrattuali descritte tra le parti.

La liceità del trattamento si basa sull'esecuzione del contratto ed il rispetto di obblighi di legge.

### 3. Destinataro o categoria di destinatari ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente a prestazioni comunque previste dal Regolamento. Con riferimento all'art. 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento UE, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o incaricati e si fornisce di seguito apposito elenco per categorie:

- personale e/o collaboratori del Titolare del trattamento, nominato incaricato del trattamento;
- soggetti terzi coinvolti dal Titolare del trattamento per la gestione l'organizzazione e gestione dei prodotti e dei servizi;
- altri soggetti a cui i dati possono essere comunicati, qualificabili come Titolari autonomi del trattamento;

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

### 4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti avviene mediante i seguenti strumenti (in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati raccolti, nonché la piena osservanza della legge):

- cartacei;
- informatici/telematici;

### 5. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento UE. I dati personali saranno conservati per la durata del trattamento posto in essere. Restano fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento UE, si informa che tutti i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale né all'interno né al di fuori della Unione Europea.

### 6. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento UE 2016/679, si informa l'interessato che:

- egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Gli articoli da 15 a 23 del Regolamento UE sono consultabili a questo link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT>

### 7. Possibilità di reclamo all'autorità di controllo

Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante della Privacy). Per approfondimenti, consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) <<http://www.garanteprivacy.it>>.

Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è Ambra Life srl

La sottoscrizione del presente modulo e/o la compilazione e sottoscrizione del modulo d'ordine e/o l'accettazione di Offerte e Preventivi, comportano altresì l'approvazione, conferma e sottoscrizione delle presenti condizioni generali, compresi i dettagli sulla Privacy